

# ALGEMENE VOORWAARDEN – FLORA-FUN (VERHUISDIENSTEN)

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en verhuisopdrachten uitgevoerd door Flora-Fun. Door bevestiging van een offerte verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (mail, bericht of ondertekende offerte).

## Artikel 3 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw voor particulieren, tenzij anders vermeld. Betaling gebeurt onmiddellijk na uitvoering van de verhuis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-betaling worden wettelijke intresten en administratieve kosten aangerekend. Flora-Fun behoudt zich het recht voor verdere diensten op te schorten.

## Artikel 4 – Annulering door de klant

Tot 7 kalenderdagen vóór verhuisdatum: geen kost.

Tussen 7 en 3 kalenderdagen: 50% van het overeengekomen bedrag met minimum €250 incl. btw.

Minder dan 3 kalenderdagen vóór verhuisdatum of bij afwezigheid op de verhuisdag: 100% van het overeengekomen bedrag met minimum €400 incl. btw.

Reeds gemaakte kosten (vergunningen, parkeerborden, reservaties van materiaal, personeelsplanning) worden steeds integraal aangerekend, ongeacht het tijdstip van annulering.

## Artikel 5 – Uitvoering van de dienst

De klant zorgt voor vrije toegang tot beide locaties en correcte voorafgaande informatie. Flora-Fun bepaalt zelfstandig de inzet van personeel, materiaal en volgorde van werkzaamheden. Vertragingen door verkeer, weersomstandigheden of overmacht geven geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 6 – Vergunningen en parkeerborden

Flora-Fun staat in voor de aanvraag en plaatsing van vergunningen en parkeerborden. Gemeenten beslissen autonoom over toekenning. Flora-Fun is niet aansprakelijk voor geweigerde vergunningen, foutieve informatie van de klant of bezette parkeerplaatsen door derden. Eventuele wachttijd, extra kilometers of bijkomende manuren worden integraal doorgerekend volgens geldende tarieven.

## Artikel 7 – Ladderlift en extra draagkracht

Ladderliftservice wordt uitgevoerd volgens afgesproken tarieven. Extra draagkracht kan afzonderlijk aangerekend worden. Flora-Fun behoudt zich het recht voor de inzet van ladderlift te weigeren indien de veiligheid niet gegarandeerd kan worden.

## Artikel 8 – Extra uren en kilometers

Extra prestaties worden gefactureerd volgens de geldende tarieven, gerekend vanaf vertrekbasis tot terugkeer.

Alle bijkomende diensten worden onmiddellijk opeisbaar gefactureerd.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid en schade

De klant dient eventuele schade binnen 24 uur schriftelijk te melden. Flora-Fun is niet aansprakelijk voor indirecte schade, slechte verpakking, verborgen gebreken, normale slijtage of structurele gebreken aan gebouwen.

Vergoeding beperkt zich steeds tot de rechtstreeks aantoonbare schade veroorzaakt door Flora-Fun.

## Artikel 10 – Klachten

Klachten dienen schriftelijk gemeld te worden. Betwisting geeft geen recht tot opschorting of weigering van betaling.

## Artikel 11 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor planning, uitvoering en facturatie conform GDPR-wetgeving.

## Artikel 12 – Opschorting en beëindiging

Flora-Fun mag werkzaamheden opschorten of beëindigen bij niet-betaling, onveilige situaties of weigering van toegang. Alle reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 13 – Overmacht

Flora-Fun is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door omstandigheden buiten haar wil (weer, verkeer, ziekte personeel, technische defecten).

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen vallen onder de bevoegde rechtbank van de vestigingsplaats van Flora-Fun.

Door bevestiging van de offerte verklaart de klant deze Algemene Voorwaarden gelezen en aanvaard te hebben.

Handtekening klant: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_